

Nyhetsbrev 3.65

Vitec Webbplats / Marknad / Kundservice

Version 1.0

Externt dokument

Innehållsförteckning

Versionsinformation	3
Sammanfattning.....	4
Generellt	5
Microsoft Edge	5
Vitec Marknad	5
Villkorstext vid registrering	5
Könstillhörighet	6
Glömt lösenord	6
Uppladdade dokument	7
Projektsidor	7
Brevmallar, utkasthantering	7
Bokalkylen, uppdaterade omkostnader	8
Kundservice	9
Hyresavi från Vitec Hyra	9
Kontraktsuppgifter	9
Övriga produktförbättringar	10

Versionsinformation

Versionsnummer	Signatur	Datum	Beskrivning
1.0	RS	2018-05-14	Första utgåvan

Sammanfattning

I version 3.65 har Microsoft Edge godkänts som webbläsare för användning i det administrativa gränssnittet.

Glömt lösenord har förenklats och är nu enklare för olika typer av användare att använda oavsett om man är sökande, hyresgäst och intressent eller om numret man loggar in med är ett person-, samordnings-, organisations-, intressentnummer eller om användaren tilldelats ett icke svenskt personnummer från systemet.

Villkortexterna vid registrering har nollställts då organisationsspecifika texter behöver tas fram av respektive företag som beskriver just det företags hantering av personuppgifter. Villkortstexterna kan nu innehålla länkar till interna och externa webbsidor.

Könstillhörighet har tagits bort från systemet då uppgiften inte används i uthyrningsprocessen.

Min Hyra som PDF visar nu den faktiska fakturan från Vitec Hyra.

Generellt

Microsoft Edge

Microsofts webbläsare Edge har testats och godkänts som webbläsare för det administrativa gränssnittet.



Figur 1: Microsoft Edge är godkänt för användning i Admin.

Det innebär att godkända webbläsare nu är:

- Microsoft Internet Explorer 11
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Vitec Marknad

Villkorstext vid registrering

Applikationerna har innehållit villkorstexter vid registrering och i den anpassade utskriftsvyn i Marknads admin. Beteendet har förändrats och i 3.65 döljs villkorstexten och godkännandet i sin helhet om texten är tom.

Stöd har tillkommit för att visa länkar i anknytning till villkorstexten, länkar som kan vara antingen interna sidor i Vitec Webbplats eller externa sidor. Om villkorstext saknas och därmed döljs från registreringen, visas inte länkar eller den kryssruta som användaren måste ta ställning till för att ta sig vidare i registreringen.

Vid en uppgradering till 3.65 kommer villkorstexterna att nollställas om installationen nyttjar den tidigare standardtexten. Därför är det viktigt att formulera villkorstexter som förklarar den databehandling som sker i respektive företag samt peka ut eventuella sidor som förklarar hur organisationen arbetar med personuppgifter i stort i företaget.

Vitec Förvaltningssystem AB kan inte leverera en standardtext som täcker in alla våra kunders olika hantering av personuppgifter och därför måste uppgifterna tas fram av respektive företag för att ligga i linje med de krav som GDPR ställer på organisationen. SABO har tagit fram en vägledning där exempel på texter finns att tillgå.

<https://www.sabo.se/nya-vagledningar-om-gdpr-och-kamerabevakning/>

Grunduppgifter

Svenskt personnr: ☒ Ja ☐ Nej

* Person/Orgnr: 19 -

* Lösenord: Mellan 6 och 20 tecken, bokstäver och siffror

* Bekräfta lösenord:

E-postadress:

Upprepa e-postadress:

Tänk på att du kan behöva se över dina inställningar för skräppost för att kunna ta emot e-post från avsändaren noreply@vitec.se.

* Jag har läst och förstått villkoren ☐ nedan

Denna text är konfigurierbar och kan inkludera en lista på interna och externa länkar till sidor relaterade till denna text. Om ingen text är angiven, visas inte heller några länkar, eller den kryssruta som är krävande för att gå vidare i registreringen.

[Företagets policy](#)

[www.exempel.se/koncern/personuppgifter](#)

4 fält är inte korrekt ifyllda

Avbryt Nästa

Figur 2: Registreringen med länkar knutna till villkorstexten.

Könstillhörighet

För varje sökande och medsökande har systemet lagrat uppgift om könstillhörighet. Könstillhörighet är en uppgift som används i liten utsträckning i systemet. Uppgiften har tagits bort från systemet. En konsekvens av detta är att könstillhörighet inte kommer framgå i anslutning till övriga personuppgifter samt att i Urvalsprofiler går det ej att sortera sökande på ett objekt utifrån kön.

Glömt lösenord

Glömt lösenord innehöll tidigare fältet *Svenskt personnummer* med valen *Ja* och *Nej*. Valet har tagits bort och ersatts av en automatisk hantering, vilket bidrar till en bättre användarupplevelse som hanterar alla typer av användare oavsett om de är sökande, hyresgäster eller intressenter.

Dialogen hanterar även olika typer av id per automatik oavsett om användaren har ett personnummer, organisationsnummer eller intressentnummer. En användare anger det id som denne använder (personnummer svenskt/utländskt, samordningsnummer-, organisations- eller intressentnummer) vid återställning av lösenord och applikationen analyserar uppgiften för att avgöra vilken typ av id det rör sig om.

Glömt lösenord

Fyll i dina uppgifter

Fyll i ditt personnummer nedan. Om du har valt e-post som korrespondensmetod kommer en länk som återställer lösenordet att skickas till den e-postadress som du angav vid registrering. I annat fall skickas ett brev till den adress du uppgivit vid registrering. Fält markerade med * är obligatoriska.

✓ Person/Orgnr/Id 810101-ABCD

Fått en återställningskod?
Besök [den här sidan](#) och använd koden för att återställa ditt lösenord.

Återställ lösenord

Figur 3: Glömt lösenord

Uppladdade dokument

Dokument som innehåller personuppgifter klassificeras som ostrukturerad information av GDPR. Vitec Marknad tillåter användare att ladda upp dokument via Mina Sidor. Det rör sig oftast om anställningsavtal, försäljning av villa och olika intyg osv. Dessa dokument lagras normalt utanför systemet men kopplade till personen. När en användare raderas från systemet kan de dokument som laddats upp av användaren faktiskt finnas kvar.

För att underlätta rensning av uppladdade dokument finns nu en lista som visar dokument som finns kvar i systemet men där användaren avregistrerats och inte finns kvar längre. Om ett dokument är kopplat till en användare som inte längre finns kvar i systemet kommer en händelse visas i blocket *Händelser i Marknad*. Länken leder till en detaljerad lista som visar filnamnen på de filer som behöver raderas.

Raderingen kan inte ske via Vitec Portal utan utförs av utanför systemet mot den server där filerna återfinns.

Projektsidor

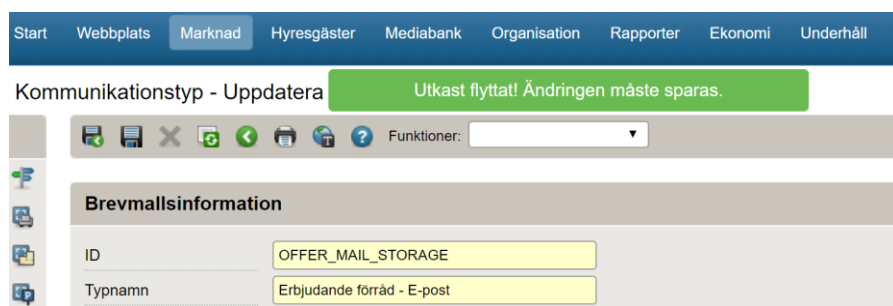
I föregående version tillkom projektsidor för att marknadsföra projekt på webben. Nu finns snabbänkor för att skapa, visa och filtrera projektsidor i Webbplats innehållshantering. Detta förenklar skapandet av presentationssidor för projekt och direkt kopplas mot ett eller flera projekt.



Figur 4: Projektsidor finns som val i Webbplats.

Brevmallar, utkasthantering

Vid arbete med brevmallar kan kundadministratören använda sig av ett utkastläge för att formulera om ett brev utan att det används i produktion. För att förtydliga hur applikationen utfört skiftet från utkast till produktion har knappen *Kopiera* döpts om till *Flytta utkast* med en ledtext som lyder *Flytta utkast till produktionsläge*. Efter att användaren valt att flytta utkastet till produktionsläge visas även en information om att ändringen flyttats men också måste sparas för att behållas.



Figur 5: Förtydligande att ändring av utkast till produktion måste sparas.

Bokalkylen, uppdaterade omkostnader

De värden som *Bokalkylen* använder för att beräkna om en person anses ha råd med en viss månadshyra har uppdaterats med nya värden från *Konsumentverket* för 2018. Generellt har nivåerna höjts för vad det kostar att bo själv, vara sambo och att ha ett eller flera barn. Det innebär att *Bokalkylen* kommer att lämna ett negativt besked på fler individer än vad som var fallet i föregående version.

Kundservice

Hyresavi från Vitec Hyra

Min Hyra har tidigare haft möjlighet att visa en PDF som varit framtagen speciellt för Min Hyra på webben. Det dokumentet har inte i detalj motsvarat den faktura som kunden faktiskt fått. Därför har funktionen avvecklats och istället ersatts med den korrekta fakturan från Vitec Hyra som alltså hämtas direkt från fastighetssystemet.

Kontraktsuppgifter

Hyresgästen har tillgång till uppgifter om sitt kontrakt via Mina Sidor. Uppgifterna om kontraktet har kompletterats på följande sätt:

- Om lägenhetsnummer saknas döljs uppgiften.
- Om antal rum är 0 eller saknas döljs uppgiften
- Om slutdatum för kontraktet saknas visas texten *Tills vidare*.
- Adressen har kompletterats med postnummer och ort.

Övriga produktförbättringar

- Ett ärende som avslutats visar inte längre kontrollen för filuppladdning eller knappar för att svara eller påbörja meddelanden kopplade till ärendet.
- Justering av jokertecken (wildcards) i Marknads filtervyer. Tidigare tolkades understreck som jokertecken, vilket nu justerats att hanteras som just understreck. För att använda ett enskilt jokertecken används istället frågetecken.
- Justerat mobilapplikationerna Sök Bostad och Kundservice att bättre hantera inställd textstorlek från operativsystemet Android.
- Bilder i Multimedia har kompletterats med fält för beskrivning och fotograf.
- Felanmälan, referensnummer kallas nu ärendenummer i listor och detaljsidor både på webben och i mobilappen.
- Brevmall innehållandes brevmallstaggen #Obj_Hiss# gick inte att förhandsgranska, pga felaktig mall-data.
- Relaterade länkar till en artikel visas inte om en av länkarna går till en sida den inloggade användaren inte har tillgång till.
- Utkastfliken i brevmallsredigeraren blir nu inte tom efter att innehållet kopierats till produktionsläget.
- Förhandsgranskning av utkast resulterade i felaktig URL till bilder i artikel vilket medförde att bilderna inte visades.
- Valt filnamn uppdaterades inte i dialogen i CRM sökande vid filuppladdning.
- Feltexten för felaktigt formaterad e-postadress visas nu korrekt med röd text i registreringen.
- Åtgärdat ett fel där det inte gick att nyttja en urvalsprofil när inkomst används som sortering.
- Förhandsgranskning av erbjudandebrev visade endast för- och efternamn för brevmallstaggen #Sökande_Adressent#. Nu motsvarar det verkligheten där adressen läggs med namnet.